



ROMA 

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### SERVIZIO GESTIONE RIFIUTI E RISCOSSIONE Ta.Ri.

(EX ARTT. 13 e 14 REGOLAMENTO UE N. 2016/679, di seguito "GDPR")

#### **1. Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento dei dati personali è Roma Capitale. Dati di contatto: Sindaco Roma Capitale - Palazzo Senatorio – Via del Campidoglio n.1 – 00186 Roma. PEC: protocollo.gabinettosindaco@pec.comune.roma.it

#### **2. Responsabile del trattamento**

Responsabile del trattamento dei dati personali è AMA S.p.A. Dati di contatto: Presidente AMA S.p.A.- Via Calderon de La Barca 87, 00142 Roma (IT). PEC: [amaroma@pec.amaroma.it](mailto:amaroma@pec.amaroma.it)

I dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati (DPO) sono: email [privacy@amaroma.it](mailto:privacy@amaroma.it); telefono: +39 06 51691

#### **3. Finalità del trattamento e Base giuridica**

La gestione dei rifiuti costituisce attività di pubblico interesse che lo Stato demanda, per le varie competenze, alle Regioni, province autonome ed enti locali (art. 177, cc. 2,5 del D.Lgs. 152/2006). Il trattamento dei Suoi dati personali ha come finalità l'erogazione dei servizi di gestione dei rifiuti urbani, dei servizi di igiene urbana e degli adempimenti connessi alla riscossione della tassa sui rifiuti solidi urbani (Ta.Ri.) di Roma Capitale, regolati dal Contratto di Servizio tra Roma Capitale ed AMA S.p.A. 2016-2018. Il trattamento si fonda sulla Deliberazione del Commissario Straordinario con i poteri di Giunta Capitolina n° 77 del 12/05/2016 e sul Contratto di Servizio anni 2016/2018 allegato (art.2 c.2 servizi Ta.Ri., art. 2 cc 3 e 4 servizi extra Ta.Ri.). Lei potrà eventualmente conferire dati rientranti in "categorie particolari di dati personali" (ex art. 9 GDPR, es. dati relativi allo stato di salute) ai fini dell'ottenimento di tariffe agevolate, di condizioni contrattuali previste dalla legge o di servizi dedicati particolari. In caso di mancato conferimento dei predetti dati e/o di mancato Suo esplicito consenso al trattamento, il Responsabile non potrà dare luogo all'agevolazione e/o al servizio richiesto. Se Lei rientra tra le utenze interessate dalla sperimentazione della "misurazione puntuale" dei rifiuti conferiti al servizio, il trattamento è conforme ai criteri del D.M. 20 aprile 2017.

#### **4. Dati oggetto di trattamento**

I dati personali che saranno trattati sono dati identificativi comuni dell'utente del servizio, nonché di eventuali delegati, funzionali al soddisfacimento dei rapporti precontrattuali o contrattuali intercorrenti tra AMA S.p.A. e l'utente. A titolo meramente esemplificativo: dati anagrafici, nucleo familiare, dati catastali, codice fiscale, dati di contatto, modalità di pagamento e/o coordinate bancarie, eventuali esenzioni, etc. Se Lei rientra tra le utenze interessate dalla sperimentazione della "misurazione puntuale" dei rifiuti, tratteremo anche i dati relativi ai Suoi conferimenti, che, in futuro, Le consentiranno di pagare una tariffa commisurata alla produzione dei rifiuti. I dati personali saranno generalmente forniti dall'interessato che si iscrive alla Ta.Ri. I dati potranno anche essere confrontati con dati provenienti da società del Gruppo Roma Capitale (ad es. AEQUAROMA) o dalle Istituzioni (ad es. Agenzia Entrate-Catasto, Agenzia Entrate-Riscossione, CCAA-Registro Imprese, ecc.) o dall'Ente bancario convenzionato, per le finalità di cui all'art. 3.

#### **5. Natura della comunicazione**

La comunicazione dei Suoi dati personali per le finalità di cui all'art. 3 della presente informativa è obbligatoria. Tale trattamento è necessario per consentire la stipula e la corretta gestione del contratto e la gestione degli adempimenti contrattuali. L'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per Roma Capitale ed AMA S.p.A. di erogare i servizi richiesti e potrà esporre colui che si oppone anche alle sanzioni previste dal Regolamento Comunale per la Gestione dei Rifiuti Urbani pro tempore vigente.

#### **6. Destinatari o categorie di destinatari dei dati**

I Suoi dati personali non saranno diffusi.

Ai fini degli adempimenti contrattuali e delle connesse prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili da parte del Titolare, i dati potranno essere comunicati:

- ai dipendenti e collaboratori del Titolare del trattamento;
- ad AMA S.p.A. che svolge, per conto del Titolare, ed in qualità di Responsabile, la gestione delle attività riguardanti il Contratto di Servizio con Roma Capitale e la riscossione della tassa sui rifiuti;
- a società terze od altri soggetti che svolgono attività per conto del Titolare o del Responsabile e che saranno nominati Responsabili ex art. 28 del Regolamento UE 2016/679, al fine di ottemperare a contratti o finalità connesse, garantendo che il trattamento dei Suoi dati personali sia conforme agli obblighi di legge;
- ad amministrazioni pubbliche ed Autorità di vigilanza e controllo, per finalità imposte da obbligo di legge;
- a società controllanti, controllate e collegate.

I Suoi dati potranno essere incrociati con altri dati in legittimo possesso del Titolare/Responsabile, derivanti da accesso a basi dati della Pubblica Amministrazione o da Lei forniti in altre circostanze.

#### **7. Trasferimento dati**

I Suoi dati personali non saranno gestiti, conservati né trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

#### **8. Modalità di trattamento**

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati (es. moduli cartacei), assicurando l'impiego di misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

I Suoi dati personali, in caso di Sua segnalazione o richiesta di informazioni ad AMA S.p.A., potranno essere trattati anche mediante:

- 1) l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata (call center); tali sistemi sono ubicati sul territorio dell'Unione Europea;
- 2) comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, web e fax;
- 3) l'impiego del telefono e della posta cartacea.

#### **9. Periodo di conservazione dei dati**

I Suoi dati personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale intercorrente tra Lei e il Titolare/Responsabile, e anche dopo la cessazione del rapporto per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti, nonché per la gestione di un eventuale contenzioso o per la tutela dei diritti del Titolare/Responsabile. Nel caso in cui l'utente abbia rilasciato specifico consenso a servizi che comportano il trattamento di categorie particolari di dati personali di cui al precedente art. 3, il trattamento potrà avere durata fino alla revoca del consenso. Dopo tale termine il trattamento sarà consentito per la durata necessaria per la finalità inerente la chiusura del rapporto contrattuale e la tutela del Titolare/Responsabile in eventuali contenziosi originatisi durante la vigenza del contratto.

#### **10. Esistenza di un processo decisionale automatizzato**

I Suoi dati personali non saranno sottoposti a processo decisionale automatizzato. Se Lei rientra tra le utenze interessate dalla sperimentazione della "misurazione puntuale" dei rifiuti, i dati relativi ad ogni Suo singolo conferimento dei rifiuti saranno registrati attraverso la lettura del TAG di cui è dotato il sacco/contenitore consegnatole, in coerenza con la finalità di cui all'art. 3 della presente informativa. Al momento, essendo in fase di sperimentazione, la misurazione non produrrà effetti giuridici sulla tassa sui rifiuti applicata.

#### **11. Diritti dell'interessato e modalità di esercizio**

In qualità di interessato Lei ha il diritto di chiedere al Titolare/Responsabile l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi (ove applicabile), la limitazione del trattamento che li riguarda (ricorrendo i presupposti dell'art. 18 del Regolamento UE n. 2016/679). Lei ha, altresì, il diritto di chiedere l'aggiornamento dei dati, se incompleti o erronei, di opporsi al loro trattamento, fatta salva l'esistenza di motivi legittimi da parte del Titolare (artt. 15 e seguenti, Regolamento UE n. 2016/679). Lei ha anche il diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso eventualmente prestato per la richiesta di servizi che comportano il trattamento di categorie particolari di dati personali di cui al precedente art. 3. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. L'istanza è presentata inviando al Titolare o al Responsabile del trattamento una comunicazione a mezzo posta elettronica certificata o raccomandata a/agli indirizzi indicati, rispettivamente, agli artt. 1 e 2, ovvero inviando al Data Protection Officer (DPO) di AMA S.p.A. una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo [privacy@amaroma.it](mailto:privacy@amaroma.it). Ricorrendone i presupposti, Lei ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, quale autorità di controllo o di proporre ricorso all'autorità giudiziaria.

#### **12. Pubblicità dell'Informativa**

L'Informativa dettagliata è consultabile sul sito internet di AMA S.p.A. ([www.amaroma.it](http://www.amaroma.it)) alla sezione "Home > Tariffa Rifiuti > Da Sapere > Informativa Privacy" con espressa indicazione della data di ultimo aggiornamento.

**Roma, 10/06/2019**