

ROMA



Protocollo RC n. 10112/2023

Deliberazione n. 52

**ESTRATTO DAL VERBALE DELLE DELIBERAZIONI
DELL'ASSEMBLEA CAPITOLINA**

Anno 2024

VERBALE N. 33

Seduta Pubblica del 30 aprile 2024

Presidenza: CELLI - BARBATI

L'anno 2024, il giorno di martedì 30 del mese di aprile, alle ore 10,07, nell'Aula Giulio Cesare di Palazzo Senatorio, in Campidoglio, si è adunata l'Assemblea Capitolina in seduta pubblica, in seconda convocazione, ai sensi dell'art. 35, comma 3 del Regolamento, per i soli oggetti già iscritti all'ordine dei lavori della seduta del 29 aprile, tolta per mancanza del numero legale, per i quali non si è fatto luogo a deliberazioni.

Partecipa alla seduta il sottoscritto Vice Segretario Generale Vicario, dott. Gianluca VIGGIANO.

Assume la Presidenza dell'Assemblea Capitolina la Presidente Svetlana CELLI, la quale dichiara aperta la seduta.

(OMISSIS)

Alla ripresa dei lavori – sono le ore 10,32 – la Presidente dispone che si proceda al secondo appello.

Eseguito l'appello, la Presidente comunica che sono presenti i sotto riportati n. 20 Consiglieri:

Alemanni Andrea, Angelucci Mariano, Baglio Valeria, Battaglia Erica, Biolghini Tiziana, Caudo Giovanni, Celli Svetlana, Cicculi Michela, Converti Nella, Corbucci Riccardo, Fermariello Carla Consuelo, Ferraro Rocco, Marinone Lorenzo,

Melito Antonella, Palmieri Giammarco, Pappatà Claudia, Parrucci Daniele, Stampete Antonio, Tempesta Giulia e Zannola Giovanni.

Assenti il Sindaco Roberto Gualtieri e i seguenti Consiglieri:

Amodeo Tommaso, Barbati Carmine, Barbato Francesca, Bonessio Ferdinando, Carpano Francesco Filippo, Casini Valerio, Ciani Paolo, De Gregorio Flavia, De Santis Antonio, Di Stefano Marco, Diaco Daniele, Erbaggi Stefano, Ferrara Paolo, Lancellotti Elisabetta, Leoncini Francesca, Luparelli Alessandro, Masi Mariacristina, Meleo Linda, Michetelli Cristina, Mussolini Rachele, Nanni Dario, Politi Maurizio, Quarzo Giovanni, Raggi Virginia, Rocca Federico, Santori Fabrizio, Trabucco Giorgio e Trombetti Yuri.

La Presidente constata che il numero dei presenti è sufficiente per la validità della seduta agli effetti deliberativi.

Partecipa alla seduta, ai sensi dell'art. 46 del Regolamento, la Vice Sindaco Silvia Scozzese.

(OMISSIS)

52^a Proposta (Dec. G.C. n. 20 del 18 aprile 2024)

Modifica della deliberazione di Assemblea Capitolina n. 22 del 26 aprile 2022 recante “Individuazione dello schema regolatorio per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani per Roma Capitale per il periodo 2022-2025 ai sensi dell'art. 3 del TQRIF, Allegato A alla deliberazione A.R.E.R.A. n. 15/2022/R/RIF.

Premesso che

con Deliberazione n. 52 del 25/26 settembre 2015, l'Assemblea Capitolina ha approvato l'“Affidamento del servizio di gestione rifiuti urbani e di igiene urbana ad AMA S.p.A.”, sulla base di un Piano Economico Finanziario pluriennale (PEF) allo stesso allegato, per un periodo di 15 anni e nei limiti autorizzativi degli strumenti di programmazione economico - finanziari di Roma Capitale;

con Deliberazione n. 51 del 23 settembre 2015, l'Assemblea Capitolina ha approvato gli “Indirizzi programmatici e le linee guida per la predisposizione del Contratto di Servizio per la gestione dei rifiuti urbani e i servizi di igiene urbana tra Roma Capitale e AMA S.p.A.”, atto propedeutico per la predisposizione del Contratto di Servizio, in ottemperanza a quanto disposto dalla Deliberazione di Consiglio Comunale n. 20 del 15 febbraio 2007;

con Deliberazione di Giunta Capitolina n. 106 del 31 maggio 2019 è stato approvato il “Contratto di Servizio per la gestione dei Rifiuti Urbani e i servizi di igiene urbana” anni 2019-2021, sulla base degli indirizzi di cui ai sopracitati atti, sottoscritto dalle parti il 6 giugno 2019;

con Deliberazione di Assemblea Capitolina n. 44 del 13 maggio 2021 è stato approvato il “Regolamento per la gestione dei rifiuti di Roma Capitale”;

con Deliberazione n. 67 del 4 aprile 2023, l'Assemblea Capitolina ha approvato il nuovo documento di “Indirizzi programmatici e le linee guida per la predisposizione del Contratto di Servizio per la gestione dei rifiuti urbani tra Roma Capitale e AMA S.p.A.”;

con Deliberazione di Giunta Capitolina n. 82 del 21 marzo 2024, è stato approvato il nuovo “Contratto di Servizio per la gestione dei Rifiuti Urbani”, anni 2024-2025, sulla base degli indirizzi di cui al sopracitato atto, sottoscritto dalle parti il 28 marzo 2024;

Premesso, altresì, che

con Deliberazione di Giunta Capitolina n. 180 del 20 agosto 2020 è stata approvata la “Convenzione tra Roma Capitale e AMA S.p.A. per la disciplina delle attività riguardanti l'applicazione e la riscossione della tassa sui rifiuti (Ta.Ri.)”;

con Deliberazione di Assemblea Capitolina n. 104 del 29 maggio 2023 è stato approvato il nuovo Regolamento per la disciplina della tassa sui rifiuti (Ta.Ri.);

con Deliberazione di Giunta Capitolina n. 380 del 23 novembre 2023 concernente il riassetto delle società partecipate è stato previsto il passaggio da Aequa Roma S.p.A. ad AMA S.p.A. delle attività di supporto alla gestione dell'accertamento per il recupero dell'evasione ed elusione della Ta.Ri.;

con Deliberazione di Giunta Capitolina n. 467 del 28 dicembre 2023 è stato approvato lo schema di Contratto di Servizio tra AMA S.p.A. e Roma Capitale avente ad oggetto l'attività di supporto alla gestione della Ta.Ri. per il periodo dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2026; il predetto Contratto è stato poi sottoscritto in data 5 febbraio 2024 e registrato presso l'Agenzia delle Entrate, Direzione Provinciale I di Roma, Ufficio Territoriale Roma 2, al n. 321 - Serie 3 in data 13 febbraio 2024;

Rilevato che

con Legge n. 481 del 14 novembre 1995 “Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità”, è stato affidato all'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (A.R.E.R.A.), tra gli altri, il compito di promuovere la tutela degli interessi di utenti e consumatori, tenuto conto della normativa comunitaria in materia e degli indirizzi di politica generale formulati dal Governo, nonché di contemperare, nella definizione del sistema tariffario, gli obiettivi economico - finanziari dei soggetti esercenti il servizio con gli obiettivi generali di carattere sociale;

l'art. 1, comma 527, della Legge n. 205 del 27 dicembre 2017, “al fine di migliorare il sistema di regolazione del ciclo dei rifiuti, anche differenziati, urbani e assimilati, per garantire accessibilità, fruibilità e diffusione omogenee sull'intero territorio nazionale nonché adeguati livelli di qualità in condizioni di efficienza ed economicità della gestione armonizzando gli obiettivi economico-finanziari con quelli generali di carattere sociale, ambientale e di impiego appropriato delle risorse, nonché di garantire l'adeguamento infrastrutturale agli obiettivi imposti dalla normativa europea [...]”,

ha assegnato ad A.R.E.R.A. funzioni di regolazione e controllo in materia di rifiuti urbani, precisando che tali funzioni sono attribuite “con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, anche di natura sanzionatoria, stabiliti dalla Legge n. 481/1995”;

il medesimo art. 1, comma 527, della citata Legge n. 205/2017, con particolare riferimento ai profili oggetto del presente provvedimento, espressamente contempla tra le funzioni di A.R.E.R.A. in materia di regolazione del ciclo dei rifiuti urbani anche:

- la “definizione dei livelli di qualità dei servizi, sentiti le Regioni, i gestori, le Associazioni dei consumatori, nonché la vigilanza sulle modalità di erogazione dei servizi” (lettera b);
- la "diffusione della conoscenza e della trasparenza delle condizioni di svolgimento dei servizi a beneficio dell'utenza" (lettera c);

A.R.E.R.A., con Deliberazione 31 ottobre 2019, n. 443/2019/R/RIF, ha approvato il “Metodo Tariffario Servizio Integrato di gestione dei Rifiuti 2018-2021 – M.T.R.”, aggiornato con Deliberazione 24 novembre 2020, n. 493/2020/R/RIF;

successivamente, A.R.E.R.A., con Deliberazione 3 agosto 2021, n. 363/2021/R/RIF, ha proceduto all’“Approvazione del Metodo Tariffario Rifiuti (M.T.R.-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025” e al suo aggiornamento biennale (2024-2025) infra periodo con Deliberazione 3 agosto 2023, n. 389/2023/R/RIF;

A.R.E.R.A. con Deliberazione 18 gennaio 2022, n. 15/2022/R/RIF, ha approvato il “Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti- TQRIF” per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono;

in particolare, il citato TQRIF prevede specifici obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, definendo una matrice di quattro schemi regolatori (schema I - Livello qualitativo minimo; schema II - Livello qualitativo intermedio; schema III - Livello qualitativo intermedio; schema IV - Livello qualitativo avanzato);

inoltre, il medesimo TQRIF stabilisce che spetta all'Ente Territorialmente Competente (ETC) l'individuazione del posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigenti;

il sopracitato TQRIF ha trovato applicazione dal 1° gennaio 2023.

Rilevato, altresì, che

ai sensi dell'art. 2 della citata Deliberazione A.R.E.R.A. n. 15/2022/R/RIF, l'ETC può chiedere al gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani l'applicazione di standard qualitativi migliorativi e/o ulteriori rispetto a quelli individuati dal TQRIF;

Roma Capitale, pertanto, con nota prot. QL/24570 del 1° aprile 2022, ha richiesto ad AMA S.p.A. alcuni standard di qualità migliorativi e obblighi di servizio ulteriori rispetto a quelli minimi previsti dallo schema regolatorio I;

AMA S.p.A., con nota prot. 31146 del 14 aprile 2022, ha trasmesso la previsione degli interventi necessari al raggiungimento degli standard richiesti da Roma Capitale con la citata nota prot. QL/24570/2022 e la relativa stima dei costi. Tali previsioni, congiuntamente con gli standard dello schema regolatorio I, sono da considerare parte fondamentale della valorizzazione delle componenti di costo previsionali del PEF 2022-2025;

per tutti i motivi sopra esposti si è ritenuto di individuare inizialmente, per il periodo di riferimento 2023-2025, lo Schema regolatorio I – “livello qualitativo minimo”, riservandosi di valutare successivamente il passaggio graduale a livelli regolatori superiori, ai sensi della citata Deliberazione A.R.E.R.A. n. 15/2022/R/RIF;

come da nota del Dipartimento Ciclo dei Rifiuti prot. QL/29505 del 21 aprile 2022, sulla base dell'analisi degli standard dell'allora vigente Contratto di Servizio (Deliberazione Giunta Capitolina n. 106/2019), il livello del servizio, effettuato dal gestore AMA S.p.A. è in alcuni casi superiore al livello minimo previsto dallo “Schema I” ma diversamente misurato rispetto al modello proposto da A.R.E.R.A. e, pertanto, non è stato possibile posizionarsi su livelli superiori se non con investimenti significativi da programmare, avrebbero avuto conseguenti ricadute sul PEF del servizio;

Considerato che

sulla base di quanto su richiamato, con Deliberazione di Assemblea Capitolina n. 22 del 26 aprile 2022 è stato individuato lo schema regolatorio per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani per Roma Capitale per il periodo 2022-2025 ai sensi dell'art. 3 del TQRIF, Allegato A alla Deliberazione A.R.E.R.A. n. 15/2022/R/RIF;

con il medesimo provvedimento, Roma Capitale, in qualità di ETC, ha individuato AMA S.p.A. come gestore dei servizi di, “Gestione della Raccolta e trasporto” e “Gestione dello Spazzamento e del lavaggio delle strade” e “Gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti”, nonché ha deliberato di:

- determinare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica, a cui il Gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani AMA S.p.A. doveva adeguarsi a partire dal 1° gennaio 2023 secondo lo Schema I "livello qualitativo minimo" di cui all'art. 3.1 del Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), approvato da A.R.E.R.A. con Deliberazione 15/2022/R/RIF., riservandosi di valutare successivamente il passaggio a schemi regolatori superiori;
- di determinare, rispetto allo Schema I, obblighi di servizio ulteriori e standard di qualità migliorativi, così come definiti nella nota di Roma Capitale prot. QL/24570 del 1° aprile 2022 poiché la scelta di collocarsi sul livello minimo non avrebbe potuto né dovuto comportare l'abbassamento dei livelli di qualità dei servizi, garantendo comunque gli standard contrattualmente previsti;

gli obblighi disposti dalla Deliberazione dell'Assemblea Capitolina n. 22/2022 relativi alla Gestione dello Spazzamento e Lavaggio delle strade nonché della Raccolta e trasporto, risultano attualmente inclusi nel nuovo Contratto di Servizio per la gestione dei rifiuti urbani di cui alla Deliberazione della Giunta Capitolina n. 82/2024 redatto sulla base dello schema tipo di cui alla deliberazione A.R.E.R.A. 3 agosto 2023, n. 385/2023/R/RIF.

Tenuto conto che

Roma Capitale, per effetto del progressivo riassetto delle società partecipate, con la citata Deliberazione della Giunta Capitolina n. 380/2023 ha proceduto al passaggio da Aequa Roma S.p.A. ad AMA S.p.A. delle attività di supporto alla gestione dell'accertamento per il recupero dell'evasione ed elusione della Ta.Ri.;

Roma Capitale ha quindi affidato ad AMA S.p.A. le attività di supporto alla gestione, all'accertamento e alla riscossione della tassa sui rifiuti (Ta.Ri.) per il periodo dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2026 in base al contratto di servizio il cui schema è stato approvato con la sopra richiamata Deliberazione di Giunta Capitolina n. 467 del 28 dicembre 2023;

a partire dal 1° gennaio 2024, Roma Capitale è il "Gestore delle tariffe e rapporto con gli utenti" e, pertanto, si rende necessario procedere all'adeguamento dei contenuti di cui alla Deliberazione di Assemblea Capitolina n. 22 del 26 aprile 2022 per effetto di quanto sopra richiamato;

Considerato, altresì, che

l'articolo 2.2 lett. a) del TQRIF prevede l'applicazione degli obblighi "al gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, per le prestazioni inerenti all'attivazione, variazione o cessazione del servizio di cui al Titolo II, ai reclami, alle richieste scritte di informazioni e di rettifica degli importi addebitati di cui al Titolo III, ai punti di contatto con l'utente di cui al Titolo IV, e alle modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rettifica degli importi non dovuti di cui al Titolo V";

al successivo articolo 2.4 viene previsto che: "In deroga a quanto previsto al precedente comma 2.2, lettera a), l'Ente territorialmente competente può individuare quale soggetto obbligato agli adempimenti contenuti nel presente TQRIF inerenti ai punti di contatto con l'utente di cui al Titolo IV e alla gestione dei reclami e delle richieste scritte di informazioni di cui al Titolo III riguardanti le attività di raccolta e trasporto e spazzamento e lavaggio delle strade, il gestore delle suddette attività previa intesa con lo stesso e con le Associazioni dei consumatori locali, in luogo del gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti."

a partire dal 1° gennaio 2024, al fine di garantire l'efficacia ed efficienza del servizio, si ritiene necessario applicare la deroga di cui al punto precedente e, pertanto, AMA Spa sarà soggetta agli adempimenti contenuti al Titolo IV e al Titolo III, limitatamente per i reclami e le richieste scritte di informazioni riguardanti le attività di raccolta e trasporto e spazzamento e lavaggio delle strade;

l'applicazione di tale deroga è già stata oggetto di intesa tra Roma Capitale e AMA Spa nel nuovo Contratto di Servizio per la gestione dei rifiuti urbani di cui alla Deliberazione della Giunta Capitolina n. 82/2024 e l'intesa con le Associazioni dei Consumatori viene demandata alle fasi di consultazione in fase di itinere della Carta dei Servizi allegata al citato C.d.S.

Atteso che

in data 17 aprile 2024, il Direttore della Direzione Gestione Procedimenti connessi alle Entrate Fiscali del Dipartimento Risorse Economiche ha espresso il parere che di seguito si riporta: "Ai sensi e per gli effetti dell'art. 49 del D.Lgs n. 267 del 18 agosto 2000, si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica della proposta di deliberazione indicata in oggetto".

Il Direttore

F.to: N. Mattera;

in data 17 aprile 2024, il Direttore del Dipartimento Risorse Economiche ha attestato – ai sensi dell'art. 30 c.1, lett. i) e j) del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e Servizi, come da dichiarazione in atti – la coerenza della proposta di deliberazione in oggetto con i documenti di programmazione dell'Amministrazione, approvandola in ordine alle scelte aventi rilevanti ambiti di discrezionalità tecnica con impatto generale sulla funzione dipartimentale e sull'impiego delle risorse che essa comporta

Il Direttore

F.to: C.F. Cellucci;

in data 17 aprile 2024, il Direttore del Dipartimento Ciclo dei Rifiuti, Prevenzione e Risanamento dagli Inquinamenti ha espresso il parere che di seguito si riporta: "Ai sensi e per gli effetti dell'art. 49 del D.Lgs. n. 267 del 18 agosto 2000, si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa della proposta di deliberazione indicata in oggetto".

Il Direttore

F.to: P.G. Giacomelli;

in data 17 aprile 2024 il Direttore del Dipartimento Ciclo dei Rifiuti, Prevenzione e Risanamento dagli Inquinamenti ha attestato - ai sensi dell'art. 30 c. 1, lett. i) e j) del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e Servizi, come da dichiarazione in atti - la coerenza della proposta di deliberazione in oggetto con i documenti di programmazione dell'Amministrazione, approvandola in ordine alle scelte aventi rilevanti ambiti di discrezionalità tecnica con impatto generale sulla funzione dipartimentale e sull'impiego delle risorse che essa comporta.

Il Direttore

F.to: P.G. Giacomelli;

in data 17 aprile 2024 il Ragioniere Generale ha espresso il parere che di seguito si riporta: "Ai sensi e per gli effetti dell'art. 49 del D.Lgs. n. 267 del 18 agosto 2000, si esprime parere di non rilevanza contabile della proposta di cui all'oggetto"

Il Ragioniere Generale

F.to: M. Iacobucci.

Dato atto che

le Commissioni Capitoline Permanenti IV - Ambiente e I - Bilancio, nella seduta congiunta del 22 aprile 2024, hanno espresso parere favorevole in ordine alla proposta di deliberazione in argomento;

sul testo originario della proposta in esame è stata svolta, da parte della Segretaria Generale, come da nota in atti, la funzione di assistenza giuridico-amministrativa, ai sensi dell'art. 97, comma 2, del Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e ss.mm.ii.

Visti

il Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267;

il Decreto Legislativo 3 aprile 2006 n. 152 e successive modifiche e integrazioni;

la Deliberazione di Assemblea Capitolina 25/26 settembre 2015, n. 52;

la Deliberazione di Assemblea Capitolina 23 settembre 2015, n. 51;

la Deliberazione di Assemblea Capitolina 4 aprile 2023, n. 67;

la Deliberazione di Giunta Capitolina 31 maggio 2019, n. 106;

la Deliberazione di Giunta Capitolina 20 agosto 2020, n. 180;

la Deliberazione di Giunta Capitolina 21 marzo 2024, n. 82;

il Regolamento del Decentramento Amministrativo, approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 10 dell'8 febbraio 1999 e ss.mm.ii.;

lo Statuto di Roma Capitale, approvato con Deliberazione di Assemblea Capitolina del 7 marzo 2013, n. 8 e ss.mm.ii.;

Alla luce di quanto esposto e considerato

L'ASSEMBLEA CAPITOLINA

DELIBERA

- di confermare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica, a partire dal 1° gennaio 2023, che il Gestore dei servizi di "Gestione della Raccolta e trasporto" e "Gestione dello Spazzamento e del lavaggio delle strade" AMA S.p.A. deve continuare a garantire secondo lo Schema 1 "livello qualitativo minimo" di cui all'art. 3.1 del Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), approvato da A.R.E.R.A. con Deliberazione 15/2022/R/RIF., riservandosi di valutare successivamente il passaggio a schemi regolatori superiori;
- di confermare, rispetto allo Schema 1, gli obblighi di servizio ulteriori (rif. tabella 2 del TQRIF) e gli standard di qualità migliorativi (rif. tabella 1 del TQRIF), relativi ai servizi di "Gestione della Raccolta e trasporto" e "Gestione dello Spazzamento e del lavaggio delle strade" così come definiti da Roma Capitale con Deliberazione di Assemblea Capitolina n. 22 del 26 aprile 2022 come riportato nell'Allegato A al presente provvedimento, che ne costituisce parte integrante e sostanziale;

- di dare atto che gli obblighi di cui al punto 1 e 2 sono stati recepiti dal vigente Contratto di Servizio con AMA S.p.A. per la gestione dei rifiuti urbani, approvato con Deliberazione di Giunta Capitolina n. 82 del 21 marzo 2024;
- di individuare AMA S.p.A., in applicazione della deroga di cui all'articolo 2.4 del TQRIF, quale soggetto obbligato agli adempimenti contenuti nel TQRIF inerenti ai punti di contatto con l'utente di cui al Titolo IV e alla gestione dei reclami e delle richieste scritte di informazioni di cui al Titolo III riguardanti le attività di raccolta e trasporto e spazzamento e lavaggio delle strade;
- di confermare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica, a partire dal 1° gennaio 2024, che il Gestore dei servizi di "Gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti " Roma Capitale deve garantire secondo lo Schema 1 "livello qualitativo minimo" di cui all'art. 3.1 del Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), approvato da A.R.E.R.A. con Deliberazione 15/2022/R/RIF., riservandosi di valutare successivamente il passaggio a schemi regolatori superiori;
- di confermare, rispetto allo Schema 1, gli obblighi di servizio ulteriori (rif. tabella 2 del TQRIF) e gli standard di qualità migliorativi (rif. tabella 1 del TQRIF) relativi al servizio di "Gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti" così come definiti da Roma Capitale con Deliberazione di Assemblea Capitolina n. 22 del 26 aprile 2022 come riportato nell'Allegato A al presente provvedimento, che ne costituisce parte integrante e sostanziale;
- di dare atto che gli obblighi di cui al punto 5 e 6 trovano applicazione nel vigente Contratto di Servizio con AMA S.p.A. per l'attività di supporto alla gestione della Ta.Ri. approvato con Deliberazione di Giunta Capitolina n. 467 del 28 dicembre 2023.



ALLEGATO A

Premesso che con Deliberazione di Assemblea Capitolina n. 22 del 26 aprile 2022 Roma Capitale, in qualità di ETC, ha determinato gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica individuando il posizionamento della gestione nello Schema I "livello qualitativo minimo", ai sensi della deliberazione ARERA 18 gennaio 2022, n. 15/2022/R/RIF, "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti - TQRIF";

premessi, altresì, che

- AMA S.p.A. è il gestore dei servizi di "Raccolta e trasporto" e "Spazzamento e lavaggio delle strade" nonché del servizio di "Gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti" fino al 31 dicembre 2023;
- Roma Capitale, a partire dal 1 gennaio 2024, è il "Gestore delle tariffe e rapporto con gli utenti";

considerato che con la citata D.A.C. n. 22/2022 Roma Capitale, in qualità di ETC, ha definito obblighi di servizio ulteriori (rif. tabella 2 del TQRIF) e standard di qualità migliorativi (rif. tabella 1 del TQRIF) per le varie gestioni del servizio rispetto allo schema regolatorio I, così come segue:

**GESTIONE DELLA RACCOLTA E TRASPORTO
GESTIONE DELLO SPAZZAMENTO E DEL LAVAGGIO DELLE STRADE**
Schema Regolatorio I
Gestore: AMA SpA

Standard migliorativi di qualità contrattuale e tecnica del servizio – art. 53 TQRIF e relativa Tabella 1

	Standard Schema I	Standard migliorativo
Obbligo di registrazione e monitoraggio di tutti gli indicatori della tabella 1 dell'articolo 53 del TQRIF così come descritti all'articolo 56	n.a.	SI
<i>Tempo medio di attesa, di cui all'articolo 21, tra l'inizio della risposta e l'inizio della conversazione con l'operatore o la conclusione della chiamata per rinuncia prima dell'inizio della conversazione (Tempo medio di attesa per il servizio telefonico)</i>	n.a.	minore di 240 come da schema IV
<i>Percentuale minima di ritiri rifiuti su chiamata, di cui all'articolo 31, con tempo di intervento entro quindici (15) giorni lavorativi</i>	n.a.	70% come da schema III
<i>Percentuale minima di segnalazioni per disservizi, di cui all'articolo 33 con tempo di intervento entro cinque (5) giorni lavorativi, senza sopralluogo</i>	n.a.	70% come da schema III
<i>Puntualità del servizio di raccolta e trasporto, di cui all'articolo 39</i>	n.a.	80% come da schema III
<i>Diffusione dei contenitori della raccolta stradale e prossimità non sovra-riempiti di cui all'articolo 40</i>	n.a.	80% come da schema III

Obblighi di servizio ulteriori rispetto a quelli previsti dallo Schema I – Tabella II del TQRIF

	Obbligo Schema I	Obbligo ulteriore
<i>Obblighi e requisiti minimi dello sportello fisico e online di cui all'articolo 19 e all'articolo 22</i>	n.a.	SI

ROMA



Nelle gestioni che non hanno adottato sistemi di telecontrollo del livello di riempimento dei contenitori, ovvero anche laddove l'implementazione di tali sistemi non assicuri ancora un'adeguata copertura del territorio servito, predisposizione di un Piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento delle aree di raccolta stradale o di prossimità di cui agli articoli 35.3 e 35.4

n.a. SI

Registrazione delle interruzioni del servizio di raccolta e trasporto di cui all'articolo 36

n.a. SI

Registrazione delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade di cui all'articolo 43

n.a. SI

GESTIONE TARIFFE RAPPORTO CON GLI UTENTI

Schema Regolatorio I

Gestore AMA SpA (fino al 31 dicembre 2023)

Gestore Roma Capitale (dal 1 gennaio 2024)

Standard migliorativi di qualità contrattuale e tecnica del servizio – art. 53 TQRIF e relativa Tabella 1

	Standard Schema I	Standard migliorativo
Obbligo di registrazione e monitoraggio di tutti gli indicatori della tabella 1 dell'articolo 53 del TQRIF così come descritti all'articolo 56	n.a.	SI
<i>Percentuale minima di risposte alle richieste di attivazione di cui all'articolo 8, inviate entro trenta (30) giorni lavorativi</i>	n.a.	70% come da schema III
<i>Percentuale minima di risposta alle richieste di variazione e di cessazione del servizio di cui all'articolo 12 inviate entro trenta (30) giorni lavorativi</i>	n.a.	70% come da schema III
<i>Tempo medio di attesa, di cui all'articolo 21, tra l'inizio della risposta e l'inizio della conversazione con l'operatore o la conclusione della chiamata per rinuncia prima dell'inizio della conversazione (Tempo medio di attesa per il servizio telefonico)</i>	n.a.	minore di 240 come da schema IV

Obblighi di servizio ulteriori rispetto a quelli previsti dallo Schema I – Tabella II del TQRIF

	Obbligo Schema I	Obbligo ulteriore
<i>Obblighi e requisiti minimi dello sportello fisico e online di cui all'articolo 19 e all'articolo 22</i>	n.a.	SI

(OMISSIS)

La Presidente invita quindi l'Assemblea a procedere alla votazione, con sistema elettronico, della sopra riportata proposta di deliberazione.

Procedutosi alla votazione, la stessa Presidente, con l'assistenza dei Consiglieri Segretari, dichiara che la proposta risulta approvata con 25 voti favorevoli e 5 contrari.

Hanno espresso voto favorevole i Consiglieri Alemanni, Amodeo, Angelucci, Baglio, Barbati, Battaglia, Biolghini, Caudo, Celli, Ciani, Cicculli, Converti, Corbucci, Fermariello, Ferraro, Lancellotti, Marinone, Melito, Palmieri, Pappatà, Parrucci, Tempesta, Trabucco, Trombetti e Zannola.

Hanno espresso voto contrario i Consiglieri Bonessio, Carpano, De Gregorio, Michetelli, e Quarzo.

La presente Deliberazione assume il n. 52.

Infine, l'Assemblea, in considerazione dell'urgenza del provvedimento, a seguito di successiva votazione effettuata con sistema elettronico, dichiara all'unanimità, con 27 voti favorevoli, immediatamente eseguibile la presente deliberazione ai sensi di legge.

Hanno partecipato alla votazione i Consiglieri: Amodeo, Angelucci, Baglio, Barbati, Battaglia, Biolghini, Bonessio, Caudo, Celli, Ciani, Cicculli, Converti, Corbucci, Fermariello, Ferraro, Lancellotti, Luparelli, Marinone, Melito, Michetelli, Palmieri, Pappatà, Parrucci, Tempesta, Trabucco, Trombetti e Zannola.

(OMISSIS)

LA PRESIDENTE
S. CELLI

IL VICE SEGRETARIO GENERALE VICARIO
G. VIGGIANO

REFERTO DI PUBBLICAZIONE

Si attesta che la presente deliberazione è posta in pubblicazione all'Albo Pretorio on line di Roma Capitale dal 29 maggio 2024 e vi rimarrà per quindici giorni consecutivi fino al 12 giugno 2024.

Li, 28 maggio 2024

SECRETARIATO GENERALE
Direzione Giunta e Assemblea Capitolina
p. IL DIRETTORE
F.to: G. Viggiano