



Specifica tecnica

Acquisto licenze e Manutenzione sistema TIBCO 2018-2020

Modalità di espletamento della fornitura

1. **Oggetto della fornitura** è l'acquisto di licenze software e relativo servizio di manutenzione e l'erogazione di giornate di supporto tecnico specialistico, come indicato in dettaglio nella sezione 7.

2. **Certificazione** Il fornitore, entro 20 giorni lavorativi dall'avvenuta aggiudicazione dovrà produrre la certificazione, rilasciata dai produttori del software, attestante l'avvenuto rinnovo o sottoscrizione dei contratti e le informazioni per poter usufruire dei benefici del contratto stesso (nuove release, nuove versioni, aggiornamenti, patch e supporto on-line).

I contratti dovranno essere correttamente intestati ad AMA S.p.A.

3. Alla società aggiudicataria, in seguito all'accettazione della lettera di incarico, verranno forniti tutti gli estremi delle licenze oggetto del rinnovo.

4. Quanto oggetto del presente contratto è riportato nella sezione 7 "Riferimenti contratto".

5. Le giornate di supporto tecnico specialistico dovranno essere erogate impiegando tecnici certificati dal produttore del software per l'esecuzione di attività di configurazione, tuning, upgrade e implementazione di nuove funzionalità nell'ambito degli applicativi oggetto della fornitura. Ogni singola giornata si intende composta da 8 ore lavorative. AMA formalizzerà la richiesta attraverso il canale mail che il Fornitore avrà specificato di utilizzare, comunicando l'esigenza e i dettagli dell'attività che dovrà essere eseguita. Il Fornitore dovrà comunicare il nominativo della risorsa che verrà impiegata, il profilo professionale ed il numero di giornate che si riterranno necessarie per soddisfare la richiesta e dovrà pianificare l'intervento, che dovrà avvenire entro 5 gg. lavorativi dalla ricezione della richiesta. Al termine di ogni intervento, il tecnico redigerà un rapporto, che dovrà essere controfirmato dal referente AMA, dove riporterà il dettaglio delle giornate impiegate e delle attività svolte. La fatturazione delle giornate avverrà trimestralmente sulla base dell'effettivo consumo.

6. Criteri di Aggiudicazione

L'azienda partecipante deve essere partner certificato da parte di TIBCO Software e deve aver fatto almeno una rivendita di licenze TIBCO Software ad aziende Italiane. La Fornitura verrà aggiudicata alla società che avrà prodotto l'offerta con il prezzo complessivo più basso.

7. Riferimenti contratto

7.1 Acquisto Licenze Perpetue per Ambienti di Production e Non-Production

Prodotto	Tipologia	Ambiente	Unità	Quantità
TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks™	Perpetual	Non-Production	CPU	4
TIBCO ActiveMatrix® BusinessWorks Plug-in for Database	Perpetual	Non-Production	CPU	4
TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks™ Plug-in for SAP Solutions	Perpetual	Non-Production	CPU	4
TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks™ Plug-in for sFTP	Perpetual	Production	CPU	4
TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks™ Plug-in for sFTP	Perpetual	Non-Production	CPU	4
TIBCO Enterprise Message Service™ Server	Perpetual	Production	Instance	2
TIBCO Enterprise Message Service™ Server	Perpetual	Non-Production	Instance	2
TIBCO Hawk®	Perpetual	Non-Production	Connected CPU	4
TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks™	Subscription	Non-Production	CPU	2

TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks™ DEV	Subscription	Non-Production	Named User	1
TIBCO ActiveMatrix® BusinessWorks Plug-in for Database	Subscription	Non-Production	CPU	2
TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks™ Plug-in for SAP Solutions	Subscription	Non-Production	CPU	2
TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks™ Plug-in for sFTP	Subscription	Non-Production	CPU	2
TIBCO Enterprise Message Service™ Server	Subscription	Non-Production	Instance	1
TIBCO Hawk®	Subscription	Non-Production	Connected CPU	2

7.2 Manutenzione “Silver” nuove licenze

Prodotto	Tipologia	Ambiente	Unità	Quantità
TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks™	Perpetual	Non-Production	CPU	4
TIBCO ActiveMatrix® BusinessWorks Plug-in for Database	Perpetual	Non-Production	CPU	4
TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks™ Plug-in for SAP Solutions	Perpetual	Non-Production	CPU	4
TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks™ Plug-in for sFTP	Perpetual	Production	CPU	4
TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks™ Plug-in for sFTP	Perpetual	Non-Production	CPU	4
TIBCO Enterprise Message Service™ Server	Perpetual	Production	Instance	2
TIBCO Enterprise Message Service™ Server	Perpetual	Non-Production	Instance	2
TIBCO Hawk®	Perpetual	Non-Production	Connected CPU	4
TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks™	Subscription	Non-Production	CPU	2
TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks™ DEV	Subscription	Non-Production	Named User	1
TIBCO ActiveMatrix® BusinessWorks Plug-in for Database	Subscription	Non-Production	CPU	2
TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks™ Plug-in for SAP Solutions	Subscription	Non-Production	CPU	2
TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks™ Plug-in for sFTP	Subscription	Non-Production	CPU	2
TIBCO Enterprise Message Service™ Server	Subscription	Non-Production	Instance	1
TIBCO Hawk®	Subscription	Non-Production	Connected CPU	2

7.3 Estensione al 2019 della Subscription "Silver" sulle licenze ambiente di sviluppo

Prodotto	Ambiente	Tipologia	Unità	Quantità
TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks™	Non-Production	Subscription	CPU	2
TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks™ DEV	Developer	Subscription	Named User	1
TIBCO ActiveMatrix® BusinessWorks Plug-in for Database	Non-Production	Subscription	CPU	2
TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks™ Plug-in for SAP Solutions	Non-Production	Subscription	CPU	2
TIBCO Enterprise Message Service™ Server	Non-Production	Subscription	Instance	1
TIBCO Hawk®	Non-Production	Subscription	Connected CPU	2

7.4 Manutenzione "Silver" Ricorsiva su licenze esistenti

Prodotto	Ambiente	Tipologia	Unità	Quantità
TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks™	Production	Perpetual	CPU	4
TIBCO ActiveMatrix® BusinessWorks Plug-in for Database	Production	Perpetual	CPU	4
TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks™ Plug-in for SAP Solutions	Production	Perpetual	CPU	4
TIBCO Hawk®	Production	Perpetual	Connected CPU	4

7.5 Servizi Professionali specialista TIBCO 30 gg/u per 24 mesi