

**AMA S.p.A.**

**Lotto1 - Affidamento contratti di manutenzione software, acquisto licenze e supporto specialistico**



**Specifica tecnica**

**Lotto1**

**Affidamento contratti di manutenzione software, acquisto licenze e supporto specialistico.**

***Modalità di espletamento della fornitura***

1. Oggetto della fornitura è il rinnovo dei contratti di manutenzione delle licenze software, delle sottoscrizioni, l'acquisto di licenze e l'erogazione di giornate di supporto tecnico specialistico, come indicato in dettaglio nell'allegato A1.
2. Il fornitore, entro 20 giorni lavorativi dall'avvenuta aggiudicazione dovrà produrre la certificazione, rilasciata dai produttori del software, attestante l'avvenuto rinnovo o sottoscrizione dei contratti e le informazioni per poter usufruire dei benefici del contratto stesso (nuove release, nuove versioni, aggiornamenti, patch e supporto on-line).  
I contratti dovranno essere correttamente intestati ad AMA S.p.A..
3. Alla società aggiudicataria, in seguito all'accettazione della lettera di incarico, verranno forniti tutti gli estremi delle licenze oggetto del rinnovo.
4. I nuovi contratti dovranno prevedere gli stessi livelli di servizio di quelli in scadenza e i cui riferimenti sono indicati nell'allegato A1.
5. Le giornate di supporto tecnico specialistico dovranno essere erogate impiegando tecnici certificati dal produttore del software per l'esecuzione di attività di configurazione, tuning, upgrade e implementazione di nuove funzionalità nell'ambito degli applicativi oggetto della fornitura. Ogni singola giornata si intende composta da 8 ore lavorative. AMA formalizzerà la richiesta attraverso il canale mail che il Fornitore avrà specificato di utilizzare, comunicando l'esigenza e i dettagli dell'attività che dovrà essere eseguita. Il Fornitore dovrà comunicare il nominativo della risorsa che verrà impiegata, il profilo professionale ed il numero di giornate che si riterranno necessarie per soddisfare la richiesta e dovrà pianificare l'intervento, che dovrà avvenire entro 5 gg. lavorativi dalla ricezione della richiesta. Al termine di ogni intervento, il tecnico redigerà un rapporto, che dovrà essere controfirmato dal referente AMA, dove riporterà il dettaglio delle giornate impiegate e delle attività svolte. La fatturazione delle giornate avverrà trimestralmente sulla base dell'effettivo consumo.

**Criteri di Aggiudicazione**

6. La Fornitura verrà aggiudicata alla società che avrà prodotto l'offerta con il prezzo complessivo più basso.

AMA S.p.A.

## Affidamento contratti di manutenzione software, acquisto licenze e supporto specialistico

| Rinnovo Contratti Manutenzione e Subscription |      |  |  |                            |                        |
|---|------|--|--|----------------------------|------------------------|
| Produttore                                    | Q.tà | Prodotto   | Riferimento contratto in corso                                 | Scadenza attuale contratto | Durata nuovo contratto |
| Manage Engine                                 | 1    | Annual Maintenance & Support AD Manager Plus Professional 1 domain + 5 helpdesk        | -  | 31/12/2018                 | 24 mesi                |
| Trend Micro                                   | 1010 | InterScan Messaging Security Suite Advanced (IMSS+SP5)                                 | Certificato Licenza n. N° ITSO277864                           | 07/01/2019                 | 24 mesi                |
| Sonus   | 1    | SBC1000 Premium Maintenance (24X7) 1Pri, 4Fxs, 3Dsps, 2 Pri                            | Serial Number 44033514470102                                   | 11/01/2019                 | 24 mesi                |
| VMWare  | 1    | vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 basic support & subscription                   | Contract Renewal Number #: 40075163 Account Number : 116744639 | 03/05/2019                 | 24 mesi                |
| VMWare  | 10   | vSphere 6 Enterprise for 1 processor basic support & subscription                      |  | 03/05/2019                 | 24 mesi                |
| VMWare  | 8    | vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor basic support & subscription                 | Contract number: 467450966                                     | 07/05/2019                 | 24 mesi                |
| Orion Solarwinds                              | 1    | Orion IP Address Manager - IPX   | Contratto SW22030197   | 29/01/2019                 | 24 mesi                |
| Orion Solarwinds                              | 1    | Orion Netflow Traffic Analyzer - SLX   | Contratto SW22030197   | 29/01/2019                 | 24 mesi                |
| Orion Solarwinds                              | 1    | Orion Network Configuration Manager v7 - DL100   | Contratto SW22030197   | 29/01/2019                 | 24 mesi                |
| Orion Solarwinds                              | 1    | Orion Network Performance Monitor SLX  | Contratto SW22030197   | 29/01/2019                 | 24 mesi                |
| Orion Solarwinds                              | 1    | Server & Application Monitor - ALX   | Contratto SW22030197   | 29/01/2019                 | 24 mesi                |
| Orion Solarwinds                              | 1    | User Device Tracker v3 - UTX   | Contratto SW22030197   | 29/01/2019                 | 24 mesi                |
| DB Vis Software AB                            | 1    | DB Visualizer Pro  | Reference No: 135451621  | 07/05/2019                 | 24 mesi                |
| Citrix  | 2    | NetScaler VPX 1000 Mbps Standard Edition - 1G (Citrix Access Gateway Platform License) | Serial Number LA000223830899868                                | 06/03/2019                 | 24 mesi                |
| Van Dike                                      | 20   | Van Dike Secure CRT 6.5  | Reference: PO Number: 15999                                    | 14/05/2019                 | 24 mesi                |
| Symantec                                      | 1500 | Endpoint Protection Gov Band A   | s.n. M0576846291 M9377246475 M7178146544                       | 16/03/2019                 | 24 mesi                |
| Orion Solarwinds                              | 10   | Dameware Remote Support Per Seat License (10 to 14 user price)                         | Contratto SW22010411   | 23/07/2019                 | 28/01/2020             |

## AMA S.p.A.

## Affidamento contratti di manutenzione software, acquisto licenze e supporto specialistico

| Acquisto nuove licenze SW   |      |   |                    |            |
|---|------|---|--------------------|------------|
| Produttore  | Q.tà | Prodotto  | Durata Maintenance |            |
| VMWare  | 6    | vSphere Enterprise for 1 processor license + basic support & subscription                                 | 24 mesi            |            |
| Orion Solarwinds  | 4    | SolarWinds DB Perf Analyzer per Oracle EE, DB2, or ASE instance (1 to 4 Lics)-Lic with 1stYr Maint        | 24 mesi            |            |
| Orion Solarwinds  | 4    | DB Perf Analyzer per SQL Server,MySQL,or Oracle SE inst (1 to 4 Lics)-Lic w/1stYr Maint                   | 24 mesi            |            |
| Orion Solarwinds  | 1    | SolarWinds Virtualization Manager VM32 (up to 16 sockets) - License with 1st-Year Maintenance             | 24 mesi            |            |
| Orion Solarwinds  | 2    | Additional Polling Engine for Unl Lics (Standard Polling Throughput)-Lic w/1stYr Maint                    | 24 mesi            |            |
| Orion Solarwinds  | 1    | Network Topology Mapper - License with 1st-Year Maintenance   | 24 mesi            |            |
| Orion Solarwinds  | 1    | Log & Event Manager LEM500 (up to 500 nodes) - License with 1st Year Maintenance                          | 24 mesi            |            |
| Orion Solarwinds  | 1    | Engineer's Toolset Per Seat Lic -Lic with 1stYr Maint   | 24 mesi            |            |
| Orion Solarwinds  | 1    | Switch Port Mapper - License with 90-day installation support via web only                                |                    |            |
| Orion Solarwinds  | 1    | Upgrade of Network Configuration Manager DL100 to DL500 (up to 500 nodes)-Lic Upgrade                     | 24 mesi            |            |
| Supporto sistemistico specialistico   |      |   |                    |            |
| Produttore  | Q.tà | Descrizione   | Dal                | Al         |
| Citrix  | 8    | Giornate di supporto specialistico Citrix Certified Professional (Virtualization per soluzione Netscaler) | 01/01/2019         | 31/12/2020 |
| Orion   | 20   | Giornate di supporto specialistico Solarwinds Certified Professional                                      | 01/01/2019         | 31/12/2020 |
| Forcepoint  | 10   | Giornate di supporto specialistico Forcepoint Certified Professional                                      | 01/01/2019         | 31/12/2020 |
| VMWare  | 8    | Giornate di supporto specialistico VMWare Certified Professional  | 01/01/2019         | 31/12/2020 |
| I rinnovi di contratti di manutenzione software e subscription dovranno avere le stesse caratteristiche e SLA di quelli in scadenza |      |   |                    |            |
| Per ogni tipo di software richiesto deve essere fornita il riferimento del contratto e le indicazioni per il download               |      |   |                    |            |