




**PROCEDURA APERTA PER
L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI
RICAMBI DI PRODUZIONE F.LLI
MAZZOCCHIA PER I VEICOLI IN PARCO
AMA SPA PER UN PERIODO DI 36
(TRENTASEI) MESI.**

Pagina 1 di 15


CAPITOLATO TECNICO

**FORNITURA RICAMBI PER LE ATTREZZATURE DI
PRODUZIONE F.LLI MAZZOCCHIA S.P.A. IN PARCO AMA
S.P.A.**


	PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI RICAMBI DI PRODUZIONE F.LLI MAZZOCCHIA PER I VEICOLI IN PARCO AMA SPA PER UN PERIODO DI 36 (TRENTASEI) MESI.	Pagina 2 di 15
---	---	----------------

INDICE

1) TERMINI E DEFINIZIONI	4
1.1) RP – Responsabile del Procedimento.....	4
1.2) D.E.C. – Direttore di Esecuzione del Contratto	4
1.3) Assistenti del DEC – Assistenti del Direttore di Esecuzione del Contratto	4
1.4) RGC – Responsabile Generale del Contratto.....	4
1.5) Casa Produttrice	4
1.6) Autoveicolo.....	4
1.7) Pezzi di ricambio.....	4
1.8) Omologazione	5
1.9) Scheda di Omologazione	5
2) OGGETTO DELL’APPALTO	5
3) DURATA DEL CONTRATTO	6
4) GESTIONE ORDINI E CONSEGNE	6
4.1) Tempi di consegna.....	6
4.2) Luoghi ed orari di consegna	7
4.3) Consegne di materiale con codice di riferimento variato.....	7
4.4) Documento di trasporto.....	7
4.5) Difformità tra documento di trasporto e quantità fisiche.....	8
4.6) Modalità di imballo	8
5) ONERI ACCESSORI	9
6) OBBLIGAZIONI A CARICO DEL FORNITORE	9
6.1) Responsabile Generale del Contratto	9
6.2) Listini e cataloghi.....	9
6.3) Ordini inevasi per materiali mancanti.....	10
6.4) Ordini inevasi per materiali esauriti.....	10
6.5) Materiali con codice articolo variato	11

	PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI RICAMBI DI PRODUZIONE F.LLI MAZZOCCHIA PER I VEICOLI IN PARCO AMA SPA PER UN PERIODO DI 36 (TRENTASEI) MESI.	Pagina 3 di 15
---	---	----------------

7) ACCETTAZIONE DI CONFORMITA’ E GARANZIA.....	11
7.1) Accettazione di conformità	11
7.2) Garanzia.....	12
8) LIVELLO DI SERVIZIO	12
9) PENALI.....	14

	<p>PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI RICAMBI DI PRODUZIONE F.LLI MAZZOCCHIA PER I VEICOLI IN PARCO AMA SPA PER UN PERIODO DI 36 (TRENTASEI) MESI.</p>	<p>Pagina 4 di 15</p>
---	--	-----------------------

1) TERMINI E DEFINIZIONI

Al fini del presente Capitolato Tecnico valgono le seguenti definizioni:

1.1) RP – Responsabile del Procedimento

Per “RP” (Responsabile del Procedimento), si intende la persona che per conto di AMA S.p.A. (nel seguito “**AMA**”) è incaricata di svolgere le funzioni ed i compiti previsti all’art. 31 del D. Lgs. n. 50/2006.

1.2) D.E.C. – Direttore di Esecuzione del Contratto

Per “D.E.C.” (Direttore di Esecuzione del Contratto), si intende la persona che per conto di AMA è incaricata di svolgere le funzioni ed i compiti previsti all’art. 101 del D. Lgs. n. 50/2006.

1.3) Assistenti del DEC – Assistenti del Direttore di Esecuzione del Contratto

Per “Assistenti del DEC” si intendono le persone che collaborano con il DEC ai fini dello svolgimento delle attività di competenza del DEC medesimo nell’ambito dei singoli magazzini aziendali, svolgono le attività di competenza del DEC, nel rispetto delle disposizioni generali e di coordinamento impartite dallo stesso DEC.

1.4) RGC – Responsabile Generale del Contratto

Per “RGC” si intende la persona che, per conto del Fornitore, sovrintende alla gestione del contratto e costituisce il referente del DEC.

1.5) Casa Produttrice


Per “Casa produttrice” si intende la Società F.Lli MAZZOCCHIA Spa con sede in Via Enrico Fermi 39 – 03100 Frosinone (FR);

1.6) Autoveicolo

Per “Autoveicolo”, ai sensi del Regolamento (UE) n°461/2010, si intende un veicolo destinato a circolare su strada mosso dal proprio motore, munito di tre o più ruote.

1.7) Pezzi di ricambio

Per “Pezzi di ricambio”, ai sensi del Regolamento (UE) n. 461/2010, si intendono i beni che vengono incorporati o montati in o su un autoveicolo per sostituirne delle parti componenti, compresi beni, quali i lubrificanti, necessari all’utilizzo di un autoveicolo.

	<p>PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI RICAMBI DI PRODUZIONE F.LLI MAZZOCCHIA PER I VEICOLI IN PARCO AMA SPA PER UN PERIODO DI 36 (TRENTASEI) MESI.</p>	<p>Pagina 5 di 15</p>
---	--	-----------------------

I pezzi di ricambio, oggetto della presente Fornitura, fabbricati da qualsiasi impresa, devono possedere una qualità almeno corrispondente a quella dei componenti che sono stati usati per l’assemblaggio degli autoveicoli in questione.

In particolare, ciascuno dei pezzi di ricambio offerti devE possedere una perfetta equivalenza con il corrispondente prodotto usato per l’assemblaggio degli autoveicoli sui quali il medesimo pezzo di ricambio deve essere utilizzato, secondo quanto di seguito specificato:

- o perfetta intercambiabilità del pezzo di ricambio senza dover ricorrere ad alcun adattamento del ricambio e/o del complessivo del sistema sul quale deve essere montato;
- o caratteristiche prestazionali del pezzo di ricambio atte ad assicurare una regolare funzionalità e sicurezza dello stesso sul sistema;
- o durata in esercizio del pezzo di ricambio almeno pari a quella del corrispondente ricambio utilizzato per l’originario assemblaggio dell’autoveicolo sul quale deve essere installato.

In caso di richiesta da parte di AMA, il Fornitore dovrà presentare la documentazione tecnica, rilasciata dal produttore dei pezzi di ricambio, relativa alla costruzione/realizzazione e quella relativa alla certificazione di qualità ISO 9001.

Costituisce appropriata documentazione tecnica la presentazione di certificati rilasciati da istituti o servizi ufficiali incaricati del controllo della qualità, di riconosciuta competenza, i quali attestino la conformità di prodotti ben individuati mediante riferimenti a determinate specifiche tecniche o norme.

1.8) Omologazione

Per “Omologazione”, ai sensi della Direttiva 2007/46/CE e s.m.i., si intende la procedura con cui uno stato membro certifica che un tipo di veicolo, sistema, componente o entità tecnica è conforme alle pertinenti disposizioni amministrative e prescrizioni tecniche.


1.9) Scheda di Omologazione

Per “Scheda di omologazione”, ai sensi della Direttiva 2007/46/CE e s.m.i., si intende il documento con cui l’autorità di omologazione certifica che un tipo di veicolo, sistema, componente o entità tecnica è omologato.

2) OGGETTO DELL’APPALTO

Il presente Capitolato tecnico disciplina la Fornitura dei pezzi di ricambio, come meglio specificati al precedente paragrafo 1.7, per le attrezzature utilizzate da AMA per i servizi di istituto di produzione della casa costruttrice riportata al precedente paragrafo 1.5 di proprietà o in uso presso AMA, per un periodo di 36 mesi e riportati nel listino della stessa casa costruttrice in vigore alla data di pubblicazione del Bando di Gara.

Per i componenti soggetti alle prescrizioni degli atti normativi dell’allegato IV della Direttiva 2007/46/CE e s.m.i., il Fornitore dovrà fornire pezzi di ricambio completi della scheda di omologazione.

	PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI RICAMBI DI PRODUZIONE F.LLI MAZZOCCHIA PER I VEICOLI IN PARCO AMA SPA PER UN PERIODO DI 36 (TRENTASEI) MESI.	Pagina 6 di 15
---	---	----------------

3) DURATA DEL CONTRATTO

La Fornitura ha una durata pari a 36 mesi a partire dalla data di sottoscrizione del Contratto e, comunque, fino all’esaurimento dell’importo aggiudicato, il tutto come meglio specificato nel Contratto medesimo.

4) GESTIONE ORDINI E CONSEGNE

La Fornitura avrà luogo in forma frazionata, a seguito di invio da parte di AMA di singoli Ordini di Fornitura (di seguito anche “**Ordine**” o “**Ordini**”) per quantità di materiali conformi alle esigenze aziendali.

L’invio da parte di AMA dei singoli Ordini avverrà, indipendentemente, secondo una delle due seguenti modalità:

- tramite pec all’indirizzo che sarà indicato dal Fornitore;
- tramite mail all’indirizzo che sarà indicato dal fornitore.

L’avvenuta ricezione degli Ordini così inviati sarà attestata dal messaggio di conferma della pec o della mail.

4.1) Tempi di consegna

I termini di consegna saranno indicati su ogni singolo Ordine emesso da AMA ed inviato al Fornitore e sono classificati come segue:

- **consegna ordinaria:** in tal caso, la consegna di quanto richiesto nell’Ordine deve avvenire entro e non oltre il termine massimo di 12 (dodici) giorni solari a partire dal giorno successivo a quello di invio dell’Ordine con esclusione di domenica e festivi;
- **consegna urgente:** in tal caso, la consegna deve avvenire entro e non oltre il termine massimo di 2 (due) giorni solari a partire dal giorno successivo a quello di invio dell’Ordine con esclusione di domenica e festivi.

Esempio: AMA invia l’Ordine il giorno 24/10/2017.


In caso di consegna ordinaria, la stessa deve avvenire entro e non oltre il giorno 08/11/2017 (12 giorni solari con esclusione del giorno di invio dell’Ordine, con esclusione delle domeniche e delle festività).

In caso di consegna urgente, la stessa deve avvenire entro e non oltre il giorno 26/10/2017 (2 giorni solari con esclusione del giorno di invio dell’Ordine, della domenica e delle festività).

La modalità di consegna urgente potrà essere richiesta da AMA fino ad un massimo del 20% dell’importo complessivo del contratto.

Il fornitore avrà facoltà di richiedere la dilazione dei termini di consegna, fino ad un massimo di ulteriori 30 giorni solari, in ognuno dei seguenti casi:

- articoli per attrezzature con oltre 10 anni di servizio;
- articoli con indice di rotazione inferiore o uguale a 12 pezzi/anno;
- importo unitario maggiore o uguale a 1.000,00 Euro.

	PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI RICAMBI DI PRODUZIONE F.LLI MAZZOCCHIA PER I VEICOLI IN PARCO AMA SPA PER UN PERIODO DI 36 (TRENTASEI) MESI.	Pagina 7 di 15
---	---	----------------

La richiesta, che deve essere inoltrata entro i termini di scadenza dell’ordine originario, dovrà essere adeguatamente motivata e non verrà di norma accettata nei seguenti casi a insindacabile giudizio della stazione appaltante (elenco esemplificativo e non esaustivo):

- componenti di uso comune per impianto elettrico (cavi, relè, connettori, sensori, etc.);
- componenti di uso comune per impianto oleodinamico (tubi, raccordi, valvole, guarnizioni, etc.);
- componenti di uso comune per impianto pneumatico (tubi, valvole, raccordi, guarnizioni, etc.);
- materiale di consumo e minuterie (dadi, bulloni, rondelle, cuscinetti, boccole, snodi, etc.)

Tale facoltà è limitata fino alla concorrenza di un importo pari al 10% dell’importo del contratto. Tale percentuale potrà essere aggiornata in base alle variazioni dell’anzianità del parco.

Nel caso in cui si verificasse l’ipotesi di un Ordine emesso nel corso della durata del contratto il cui termine di consegna scada in data successiva a quella di durata del contratto stesso, il Fornitore sarà tenuto, in ogni caso, a consegnare, ovviamente nei limiti dell’importo contrattuale residuo, i materiali ordinati.

4.2) Luoghi ed orari di consegna

I materiali dovranno essere consegnati, franco a terra, presso il magazzino indicato nell’Ordine, che potrà essere uno dei seguenti:

- **magazzino di Rocca Cencia**, ubicato in Via di Rocca Cencia 301, 00132 - Roma, Tel. 0651693639, 0651693625;
- **magazzino di Tor Pagnotta**, ubicato in Via di Tor Pagnotta 100, 00143 - Roma, Tel. 0651695050;
- **magazzino di Ponte Malnome**, ubicato in Via Benedetto Luigi Montel 61/63, 00148 - Roma, Tel. 0651693425, 0651693417.

AMA, in ogni caso, si riserva la facoltà di richiedere la consegna del materiale ordinato presso qualsiasi altra struttura aziendale espressamente indicata nell’Ordine.

Le consegne dei materiali ordinati potranno avvenire tutti i giorni, con esclusione di domenica e festivi, dalle ore 08.00 alle ore 18.00.


4.3) Consegne di materiale con codice di riferimento variato

Nel caso di consegna di uno o più materiali che hanno subito la variazione del codice di riferimento successivamente all’emissione dell’Ordine, sul documento di trasporto (D.D.T.) devono essere riportati i codici variati affiancati da quelli nuovi.

4.4) Documento di trasporto

Il Fornitore è obbligato a consegnare il materiale ordinato con documento di trasporto (D.D.T.) che dovrà obbligatoriamente riportare, oltre a quanto previsto dalla normativa vigente in materia, anche le seguenti informazioni:

- il numero o i numeri di Ordine con i quali i materiali sono stati richiesti;
- il codice articolo di riferimento del listino AMA;
- il codice articolo di riferimento del costruttore;

	<p style="text-align: center;">PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI RICAMBI DI PRODUZIONE F.LLI MAZZOCCHIA PER I VEICOLI IN PARCO AMA SPA PER UN PERIODO DI 36 (TRENTASEI) MESI.</p>	<p style="text-align: right;">Pagina 8 di 15</p>
---	--	--

- descrizione breve del materiale ordinato;
- unità di misura della singola quantità ordinata;
- quantità in consegna.

4.5) Difformità tra documento di trasporto e quantità fisiche

Ipotesi A)

Nel caso in cui il Fornitore consegni una quantità di materiali in eccedenza rispetto a quanto riportato sul documento di trasporto, AMA provvederà a segnalarlo al RGC di cui al precedente paragrafo 1.4 specificando se intende trattenere o respingere tali quantità.

Nel caso in cui AMA intenda trattenere le quantità di materiali in eccesso, il Fornitore si impegna ad inviare, entro 2 (due) giorni solari con esclusione di domenica e festivi, il documento di trasporto integrativo.

Nel caso in cui AMA intenda restituire le quantità di materiali in eccesso, il Fornitore si impegna a provvedere al ritiro dei materiali in eccesso.

Si precisa che, anche in deroga agli artt. 1177, 1768 e 1770 del Codice Civile, AMA è sollevata da ogni responsabilità di custodia e non risponde degli eventuali danni subiti dai materiali inviati in eccesso dal Fornitore che AMA intenda restituire; ciò, per tutto il periodo in cui detti materiali non vengano ritirati dal Fornitore.

Ipotesi B)

Nel caso in cui il Fornitore consegni una quantità di materiali in difetto rispetto a quanto riportato sul documento di trasporto, AMA provvederà a segnalarlo al RGC di cui al precedente paragrafo 1.4. In tali ipotesi, fatta salva l’applicazione delle penali di cui al Contratto, il Fornitore è obbligato ad emettere, entro 15 (quindici) giorni solari dalla data di ricevimento della segnalazione, una nota di credito a favore di AMA per un valore pari a quello dei materiali mancanti. Resta salva l’ipotesi in cui AMA solleciti per iscritto la consegna dei materiali oggetto dell’Ordine che risultano mancanti alla consegna. In tal caso, il Fornitore è tenuto ad effettuare la consegna del materiale mancante entro e non oltre il termine di un giorno solare dalla richiesta.

In entrambe le ipotesi precedenti, AMA non corrisponderà alcun corrispettivo o importo, a qualsiasi titolo, per i prodotti/ricambi non consegnati ad AMA ovvero da questa restituiti al Fornitore.


4.6) Modalità di imballo

L’imballaggio del materiale ordinato deve essere realizzato in modo tale da garantire la merce stessa dal deterioramento e dai danneggiamenti durante il trasporto.

In particolare i materiali dovranno essere trasportati all’interno di confezioni adatte a mantenerne le caratteristiche tecniche e a preservarli da qualsiasi urto accidentale.

Su ogni confezione dovranno essere riportate le seguenti informazioni:

- numero documento di trasporto;
- numero Ordine AMA;
- codice articolo AMA;
- codice articolo della casa costruttrice;
- descrizione materiale.

	<p>PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI RICAMBI DI PRODUZIONE F.LLI MAZZOCCHIA PER I VEICOLI IN PARCO AMA SPA PER UN PERIODO DI 36 (TRENTASEI) MESI.</p>	<p>Pagina 9 di 15</p>
---	--	-----------------------

AMA si riserva la facoltà di richiedere, nel corso di validità del contratto, che le informazioni riportate in formato carattere siano replicate in formato codice a barre.

Ciascun collo, la cui massa complessiva è superiore a 25 kg, dovrà essere consegnato su pallet standard, in modo da consentirne la movimentazione con transpallet o carrello elevatore. La fornitura di cristalli, parabrezza e lunotti dovrà avvenire a mezzo di imballi effettuati singolarmente in casse di legno movimentabili mediante transpallet o carrello elevatore.

5) ONERI ACCESSORI

Le spese sostenute dal Fornitore per l’imballaggio dei materiali e per il trasporto dal sito di spedizione al luogo di consegna indicato nell’Ordine rimangono, in ogni caso, a totale carico del Fornitore medesimo e ricompresi nei corrispettivi contrattuali determinati sulla base dell’offerta formulata dal Fornitore in sede di gara.

Rimangono a totale carico del Fornitore anche tutti i rischi connessi a danneggiamenti, rotture, furti, smarrimenti, ecc., legati al trasferimento e trasporto del materiale dal sito di spedizione al luogo di consegna di AMA indicato nell’Ordine.

A tal riguardo, si precisa che, il Fornitore è obbligato a sostituire e/o reintegrare tutto il materiale deteriorato e/o mancante e/o smarrito esclusivamente a propria cura e spese.

6) OBBLIGAZIONI A CARICO DEL FORNITORE

6.1) Responsabile Generale del Contratto

Il Fornitore deve fornire ad AMA il nominativo di un proprio incaricato che assumerà, ai fini dell’esecuzione della Fornitura, la qualifica di RGC, di cui al precedente paragrafo 1.4 del presente Capitolato Tecnico e, quindi diverrà il referente per ogni aspetto (commerciale, tecnico, logistico, ecc.) riguardo al Contratto e alla sua esecuzione.

In particolare, prima, e ai fini, della stipula del Contratto il Fornitore deve comunicare le seguenti informazioni relative al RGC:


- nominativo;
- sede di lavoro;
- indirizzo di posta elettronica;
- telefono fisso;
- telefono mobile;
- pec.

6.2) Listini e cataloghi

Per la fornitura dei pezzi di ricambio si farà riferimento esclusivamente al listino della casa costruttrice in vigore alla data di pubblicazione del Bando di Gara.

I prezzi indicati nel listino sono da ritenersi fissi per l’intera durata del contratto.

Ogni 12 mesi il fornitore potrà richiedere un adeguamento ISTAT del listino presentato in sede di gara sulla base della variazione percentuale dell’indice ISTAT dei prezzi al consumo delle famiglie di operai e impiegati (Indice Foi).

	PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI RICAMBI DI PRODUZIONE F.LLI MAZZOCCHIA PER I VEICOLI IN PARCO AMA SPA PER UN PERIODO DI 36 (TRENTASEI) MESI.	Pagina 10 di 15
---	---	-----------------

Il fornitore in esito all’aggiudicazione dovrà presentare il listino della casa costruttrice in vigore alla data di pubblicazione del Bando di Gara in formato elettronico.

AMA utilizzerà il seguente ordine di valorizzazione dei listini:

1. listino della casa costruttrice in vigore alla data di pubblicazione del Bando di Gara per tutti gli articoli in esso presenti;
2. listino della casa costruttrice, in vigore al momento dell’emissione del primo Ordine di acquisto, per tutti gli articoli non presenti sul listino di cui al punto 1.

Il Fornitore si impegna a comunicare ad AMA ogni informazione riguardante gli articoli oggetto di modifiche, come esaurimento, sostituzione anche multiple operate dal costruttore.

Il Fornitore dovrà estendere ad AMA ogni iniziativa commerciale promossa dal costruttore dei ricambi che risulti migliorativa rispetto alle condizioni in vigore.

I prezzi degli articoli non presenti sul listino ufficiale della casa costruttrice dei veicoli, al momento della pubblicazione del Bando di Gara, saranno determinati applicando lo sconto offerto al prezzo di listino in vigore, contestualmente all’eventuale primo Ordine di AMA.

6.3) Ordini inevasi per materiali mancanti

Nel caso in cui il Fornitore è impossibilitato ad evadere un Ordine, in tutto o in parte, entro i termini indicati nell’Ordine stesso, deve darne formale comunicazione ad AMA indicando le motivazioni che hanno causato l’impossibilità ad evadere l’Ordine e la data entro la quale l’Ordine sarà evaso.

AMA accetterà i nuovi termini di consegna, che siano stati comunicati entro i termini di consegna indicati nell’Ordine, esclusivamente nel caso in cui l’impossibilità a consegnare, in tutto o in parte, quanto richiesto da AMA con un Ordine sia determinata da cause di forza maggiore o, comunque, da cause imprevedibili ed estranee alla volontà del Fornitore. Tra le ragioni imprevedibili ed estranee alla volontà del Fornitore non rientrano:

- la scarsa organizzazione;
- la non sufficiente capacità di giacenza del magazzino del Fornitore stesso;
- la non disponibilità dell’articolo richiesto presso il fornitore primario.


I nuovi termini di consegna non potranno essere, in ogni caso, superiori ai termini di consegna previsti per la tipologia di Ordine non evaso: quindi, ulteriori 12 (dodici) giorni con esclusione di domeniche e festivi se l’originario Ordine prevedeva la consegna ordinaria e ulteriori 2 (due) giorni, con esclusione di domeniche e festivi, se l’originario Ordine prevedeva la consegna urgente.

AMA non accetterà, per nessun motivo, eventuali ulteriori comunicazioni relative ad Ordini inevasi per materiali mancanti se non per cause di forza maggiore.

AMA non corrisponderà al Fornitore alcun corrispettivo o importo, a qualsiasi titolo, per gli Ordini inevasi e per i materiali mancanti.

6.4) Ordini inevasi per materiali esauriti

Nel caso in cui il Fornitore è impossibilitato ad evadere un Ordine, in tutto o in parte, per esaurimento dei materiali, deve darne formale comunicazione scritta ad AMA, inviata a mezzo fax o ai recapiti dai quali è stato inviato l’Ordine da parte di AMA.

	PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI RICAMBI DI PRODUZIONE F.LLI MAZZOCCHIA PER I VEICOLI IN PARCO AMA SPA PER UN PERIODO DI 36 (TRENTASEI) MESI.	Pagina 11 di 15
---	---	-----------------

Nella comunicazione di cui sopra il Fornitore deve indicare se si tratta di un esaurimento provvisorio e, quindi, di indisponibilità temporanea o si tratta di un esaurimento definitivo.

In ogni caso il Fornitore deve indicare, nella comunicazione scritta, anche i nuovi termini di consegna, mentre, esclusivamente nel secondo caso (esaurimento definitivo) deve indicare anche l’articolo che va a sostituire quello esaurito.

I nuovi termini di consegna non potranno essere, in ogni caso, superiori ai termini di consegna previsti per la stessa tipologia di Ordine, quindi ulteriori 12 (dodici) giorni con esclusione di domeniche e festivi se l’originario Ordine prevedeva la consegna ordinaria ovvero ulteriori 2 (due) giorni, con esclusione di domeniche e festivi, se l’originario Ordine prevedeva la consegna urgente. AMA non accetterà, per nessun motivo, eventuali ulteriori comunicazioni relativi ad Ordini inevasi per materiali mancanti se non per cause di forza maggiore.

AMA non corrisponderà al Fornitore alcun corrispettivo o importo, a qualsiasi titolo, per gli Ordini inevasi e per i materiali mancanti.

6.5) Materiali con codice articolo variato

Nel caso in cui il costruttore del ricambio proceda a modificare il codice articolo, il Fornitore dovrà comunicarlo formalmente ad AMA.

7) ACCETTAZIONE DI CONFORMITÀ E GARANZIA

7.1) Accettazione di conformità


Ad ogni consegna di materiale da parte del Fornitore, AMA procederà a verificare la corrispondenza di quanto consegnato rispetto all’Ordine emesso. In particolare un materiale si dice conforme quando:

- il codice di riferimento del materiale fornito corrisponde a quello indicato nell’Ordine;
- in caso di codice variato, lo stesso corrisponde a quello comunicato ad AMA ed indicato sul documento di trasporto;
- il materiale non presenta alcun tipo di difetto;
- il Fornitore ha consegnato, a richiesta di AMA, la documentazione di cui al precedente paragrafo 1.7 del presente Capitolato tecnico;
- se si tratta di un pezzo di ricambio che rientra tra i componenti soggetti alle prescrizioni degli atti normativi dell’allegato IV della Direttiva 2007/46/CE e s.m.i., il Fornitore deve consegnare, a richiesta di AMA, la scheda di omologazione di cui al precedente paragrafo 1.9 del presente Capitolato tecnico.

AMA, entro 5 (cinque) giorni dalla data di consegna, con esclusione del giorno stesso della consegna, della domenica e dei festivi, procederà alla verifica di conformità dei materiali, controllando se detti materiali soddisfano o meno le prescrizioni precedenti.

Trascorso tale periodo di tempo senza che AMA comunichi formalmente al Fornitore l’elenco dei materiali non conformi, i materiali si intendono accettati e quindi conformi. Questa costituisce la “Data di accettazione” della consegna riferita al singolo Ordine.

Per ogni tranche di fornitura, AMA si riserva il diritto di effettuare, a campione sulle singole forniture, dandone formale comunicazione al fornitore, ogni controllo che riterrà necessario, anche di laboratorio, per attestare la piena rispondenza qualitativa dei materiali consegnati. I costi, fino ad

	PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI RICAMBI DI PRODUZIONE F.LLI MAZZOCCHIA PER I VEICOLI IN PARCO AMA SPA PER UN PERIODO DI 36 (TRENTASEI) MESI.	Pagina 12 di 15
---	---	-----------------

un massimo del 2% dell’importo della fornitura del lotto stesso, sostenuti da AMA per gli esami di laboratorio che si ritengono necessari per accertare la rispondenza qualitativa dei ricambi consegnati sono addebitati al Fornitore. AMA si servirà di laboratori in possesso delle opportune certificazioni previste dalle normative in vigore.

In questi casi i materiali sottoposti a controllo si riterranno sospesi in attesa di esito di laboratorio. Se le verifiche di cui sopra danno esito positivo si procederà a dichiarare il materiale conforme, altrimenti il materiale verrà dichiarato “non conforme”.

Tutti i materiali dichiarati “non conformi” sono restituiti ed il Fornitore è obbligato al loro ritiro e alla loro sostituzione a propria cura e spese, senza alcuna riserva, entro 5 (cinque) giorni dalla comunicazione da parte di AMA, con esclusione della data di comunicazione, delle domeniche e dei festivi.

Anche in deroga agli artt. 1177, 1768 e 1770 del Codice Civile, AMA è sollevata da ogni responsabilità di custodia e non risponde degli eventuali danni che possono subire i materiali dichiarati “non conformi” per tutto il periodo di tempo che sarà necessario al Fornitore per ritirare detti materiali. Trascorso tale periodo di tempo, AMA può procedere alla consegna al Fornitore della merce dichiarata “non conforme” addebitando a quest’ultimo le spese di trasporto sostenute.

Ai fini dei termini di consegna i materiali dichiarati “non conformi” si considereranno non consegnati.

7.2) Garanzia

Con riferimento a ciascun Ordine il Fornitore deve garantire i ricambi forniti da qualsiasi difetto, vizio, inconveniente e malfunzionamento per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla Data di accettazione di cui al precedente paragrafo 7.1 del presente Capitolato tecnico.

Durante il periodo di garanzia, il Fornitore è tenuto ad eliminare, a propria cura e spese, ogni difetto, vizio, inconveniente e malfunzionamento che si manifesti nei singoli ricambi forniti.

La comunicazione, da parte di AMA al Fornitore, della presenza di eventuali difetti, come sopra indicato, è inviata al Fornitore entro 8 (otto) giorni dalla scoperta secondo quanto indicato dall’art. 1490 e 1495 del Codice Civile.


Il materiale oggetto della menzionata comunicazione sarà tenuto in custodia presso AMA per ulteriori 15 (quindici) giorni con esclusione delle domeniche e festivi, al fine di effettuare, ove il Fornitore lo ritenesse, una verifica congiunta tra AMA e il Fornitore per determinare i motivi del malfunzionamento.

Trascorso tale periodo di tempo, senza che il Fornitore abbia eseguito il sopralluogo, la garanzia si intenderà accettata ed il Fornitore stesso è tenuto entro 5 (cinque) giorni, con esclusione delle domeniche e festivi, a procedere alla riparazione del materiale se possibile, ovvero alla sua completa sostituzione con altro nuovo.

In ogni caso il Fornitore sarà soggetto alle disposizioni e agli obblighi relativi alla sicurezza generale dei prodotti e alla responsabilità per danno da prodotti difettosi di cui agli artt. 102 e seguenti del D. Lgs. n. 206/2005.

8) LIVELLO DI SERVIZIO

Il livello di servizio misura il livello qualitativo della Fornitura offerta dal Fornitore ed è valutato da AMA sulla base di determinati aspetti logistici ed organizzativi relativi alla Fornitura medesima.

	PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI RICAMBI DI PRODUZIONE F.LLI MAZZOCCHIA PER I VEICOLI IN PARCO AMA SPA PER UN PERIODO DI 36 (TRENTASEI) MESI.	Pagina 13 di 15
---	---	-----------------

Tale livello viene determinato mediante un calcolo stabilito da AMA, sulla base del quale viene elaborato un punteggio che misura lo scostamento della qualità della fornitura rispetto ai valori ideali.

Il livello di servizio è quindi da intendersi quale misura del disservizio generato nell’intervallo di tempo preso in esame e sarà determinato calcolando i seguenti parametri.

Parametro	Descrizione	Formula
P1	Ritardo sul tempo di consegna	$P1 = \frac{\sum R_{rit}}{\sum R_{cons}}$
P2	Eccedenza di materiale consegnata rispetto alla quantità ordinata	$P2 = \frac{\sum R_{ecc}}{\sum R_{cons}}$
P3	Sostituzione di materiali non conformi	$P3 = \frac{\sum R_{rm}}{\sum R_{cons}}$

Dove:

$\sum R_{rit}$	Numero complessivo di righe consegnate in ritardo nel periodo considerato
$\sum R_{ecc}$	Numero complessivo di righe di consegna con eccedenza di materiale nel periodo considerato
$\sum R_{rm}$	Numero complessivo di righe con mancata sostituzione per materiale non conforme nel periodo considerato
$\sum R_{cons}$	Numero complessivo di righe in consegna nel periodo considerato

Dai parametri elencati nella tabella precedente, viene calcolato il livello di servizio del Fornitore con la seguente relazione


$$L_{serv} = P_1 \times p_1 + P_2 \times p_2 + P_3 \times p_3$$

Dove p_1 , p_2 e p_3 sono i pesi percentuali attribuiti a ciascun parametro e riportati nella tabella seguente:

p_1	50%
p_2	30%
p_3	20%

Il valore del livello di servizio dovrà essere inferiore o uguale a 0,1 e verrà determinato con cadenza bimestrale.

Valori di Livello di Servizio > 0,1 daranno luogo all’applicazione delle penali indicate nel Contratto.

	PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI RICAMBI DI PRODUZIONE F.LLI MAZZOCCHIA PER I VEICOLI IN PARCO AMA SPA PER UN PERIODO DI 36 (TRENTASEI) MESI.	Pagina 14 di 15
---	---	-----------------


9) PENALI

AMA applicherà le penali riportate nella tabella seguente nel caso di mancato rispetto dei termini contrattuali:

Descrizione inadempienza	Importo Penale										
Livello di servizio non sufficiente	Verrà applicata una penale pari alla percentuale riportata nella tabella seguente calcolata sull’importo ordinato nel bimestre di riferimento <table border="1" data-bbox="751 725 1383 931"> <thead> <tr> <th>L_{serv}</th> <th>% applicata</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$0,1 < L_{serv} \leq 0,2$</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>$0,2 < L_{serv} \leq 0,3$</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>$0,3 < L_{serv} \leq 0,4$</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>$0,4 < L_{serv}$</td> <td>20%</td> </tr> </tbody> </table>	L_{serv}	% applicata	$0,1 < L_{serv} \leq 0,2$	4%	$0,2 < L_{serv} \leq 0,3$	8%	$0,3 < L_{serv} \leq 0,4$	16%	$0,4 < L_{serv}$	20%
L_{serv}	% applicata										
$0,1 < L_{serv} \leq 0,2$	4%										
$0,2 < L_{serv} \leq 0,3$	8%										
$0,3 < L_{serv} \leq 0,4$	16%										
$0,4 < L_{serv}$	20%										
Ritardata consegna per consegna ordinaria	1% (uno per cento) del valore dei materiali non consegnati per ogni giorno continuativo di ritardo e per ogni riga di ordine										
Ritardata consegna per consegna urgente	2% (due per cento) del valore dei materiali non consegnati per ogni giorno continuativo di ritardo e per ogni riga di ordine										
Consegna materiale non conforme	2% (due per cento) del valore dei materiali dichiarati non conformi per ogni giorno continuativo fino alla loro completa sostituzione con un importo minimo di € 100,00 (cento) al giorno fino alla loro completa sostituzione										
Mancata presentazione documentazione di conformità o di omologazione	€ 150,00 (centocinquanta) al giorno fino alla loro presentazione. Tale importo sarà applicato anche nel caso in cui venga fornito una documentazione incompleta o non conforme.										

Le penali, calcolate secondo la tabella precedente, saranno applicate secondo il seguente schema:

- nel caso in cui il livello di servizio abbia un valore $>0,1$, tale da determinare un importo per penali maggiore di zero, sarà applicato quest’ultimo con esclusione delle penali per ritardata consegna;
- nel caso in cui il livello di servizio abbia un valore $<0,1$, tale da non determinare un importo per penali, sarà applicato l’importo delle penali determinato per ritardata consegna;
- gli importi delle penali determinati per “consegna dei materiali non conformi” e per “mancata presentazione documentazione di conformità o di omologazione” sarà applicato in ogni caso.

	<p>PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI RICAMBI DI PRODUZIONE F.LLI MAZZOCCHIA PER I VEICOLI IN PARCO AMA SPA PER UN PERIODO DI 36 (TRENTASEI) MESI.</p>	<p>Pagina 15 di 15</p>
---	--	------------------------

Il calcolo delle eventuali penalità avverrà con cadenza bimestrale il cui addebito verrà effettuato, a seconda dei casi, mediante:

- **escussione della cauzione definitiva** a garanzia dell’appalto, pari all’ammontare delle somme dovute, che dovrà essere reintegrata nel suo valore;
- emissione di fattura il cui importo verrà trattenuto dai pagamenti dovuti, **trattenuta che il fornitore autorizza fin da ora con la sottoscrizione della presente specifica tecnica.**

Nel caso in cui l’importo complessivo delle penali applicate superi il 10% dell’importo della fornitura, AMA Spa si riserva la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell’art.1456 del C.C. nonché di informare gli organi di vigilanza sugli Appalti Pubblici.